

Algemene voorwaarden Meubelstoffeerderij Atelier Van Hasselt

Artikel 1: Definities

1. **Opdrachtnemer:** De meubelstoffeerderij Atelier van Hasselt (hierna te noemen "wij", "ons" of "onze") die de meubelstoffeerwerkzaamheden verricht, gevestigd te Haarlem.
2. **Opdrachtgever:** De consument of het bedrijf die de opdracht verstrekt voor het uitvoeren van stoffeerwerkzaamheden (hierna te noemen "jij" of "de klant").
3. **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor het uitvoeren van de meubelstoffeerwerkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en geleverde diensten van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte van de opdrachtnemer, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste en volledige informatie met betrekking tot het object dat gestoffeerd moet worden.

Artikel 4: Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de werkzaamheden worden vooraf overeengekomen en opgenomen in de offerte. Deze kunnen zowel per uur als per project gefactureerd worden.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Betaling dient contant bij levering plaats te vinden, of voorafgaand aan levering door overmaking op het door Atelier van Hasselt opgegeven rekeningnummer, tenzij anders afgesproken. Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
4. Eventuele kosten voor stoffen, materialen en transport worden apart vermeld op de factuur.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd maximaal 50% van het op grond van enige overeenkomst verschuldigde bedrag vóór aanvang van de werkzaamheden te factureren.

Artikel 5: Uitvoering van de Werkzaamheden

1. De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren en zich inspannen om het afgesproken resultaat te bereiken.
2. De opdrachtnemer is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden, indien dit noodzakelijk is.
3. De uitvoeringstermijn is een indicatie. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van vertragingen.

Artikel 6: Herroepingsrecht en uitsluitingen

1. Herroepingsrecht. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen, mits de werkzaamheden nog niet zijn gestart en geen maatwerk is geleverd.
2. Het herroepingsrecht vervalt in de volgende gevallen:
 - a. Als de werkzaamheden zijn gestart met toestemming van de opdrachtgever vóór het verstrijken van de 14 dagen.
 - b. Wanneer stoffen of materialen speciaal voor de opdrachtgever zijn besteld of het werk op maat wordt uitgevoerd.
3. Gevolgen van herroeping. Indien de herroeping plaatsvindt voordat de werkzaamheden zijn begonnen, wordt de overeenkomst kosteloos beëindigd. Als de werkzaamheden al zijn gestart, kunnen gemaakte kosten (zoals voor materialen) in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Wijzigingen en annuleringen

1. Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen in overleg met de opdrachtnemer en na goedkeuring van een nieuwe offerte.
2. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever na akkoord op de offerte, is de opdrachtnemer gerechtigd een vergoeding te vragen voor reeds gemaakte kosten.
3. Bij annulering binnen 48 uur voor de geplande werkzaamheden, kan een annuleringstoeslag van 20% van het totale bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden, mits de schade niet is veroorzaakt door onjuist gebruik, onzorgvuldigheid of eigen schuld van de opdrachtgever.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, dan wel tot het bedrag van de opdracht.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onvoorziene omstandigheden, zoals beschadiging van het object tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 9: Eigendom en Levering

1. Alle materialen, stoffen en onderdelen die door de opdrachtnemer worden gebruikt, blijven eigendom van de opdrachtgever totdat de opdrachtgever het volledige bedrag heeft voldaan.
2. Het opgeleverde werk wordt als voltooid beschouwd wanneer de werkzaamheden naar het oordeel van de opdrachtnemer zijn afgerond danwel het object door de Opdrachtgever feitelijk in gebruik is genomen. De opdrachtgever wordt in het eerste geval uitgenodigd het werk te inspecteren.

Artikel 10: Garantie

1. De opdrachtnemer biedt een garantie op de uitgevoerde stoffeerwerkzaamheden van 6 maanden, te rekenen vanaf de datum van oplevering. Deze garantie dekt geen schade die ontstaan is door onjuist gebruik of externe omstandigheden.
2. De opdrachtgever dient gebreken binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te melden bij de opdrachtnemer.

Artikel 11: Privacy en gegevens

1. De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. De opdrachtnemer zal de gegevens van de opdrachtgever niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden of wettelijk verplicht is.

Artikel 12: Klachten en geschillen

1. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden ingediend bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer streeft ernaar om klachten snel en naar tevredenheid op te lossen.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, zullen partijen gezamenlijk proberen tot een passende oplossing te komen. Als partijen er onderling niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke bemiddelaar of geschillencommissie, afhankelijk van de voorkeur van de opdrachtgever.

Artikel 13: Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
3. Atelier van Hasselt behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld, gepubliceerd op de website van Atelier van Hasselt en treden na 30 dagen in werking.

dd. 1.1.2025